

Privacy statement Thuis oogzorg optometrie

Wij verzamelen, verwerken en bewaren persoonsgegevens

Door gebruik te maken of te informeren naar onze dienstverlening of door producten bij ons af te nemen via webshop, winkel of aan huis, stelt u ons bepaalde informatie ter beschikking. Dit kunnen persoonsgegevens zijn.

Deze persoonsgegevens, kunnen wij verzamelen, verwerken en bewaren. Dit doen wij met het doel om onze bedrijfsvoering en eventuele overeenkomst met u naar behoren te kunnen uitvoeren.

Daarnaast kan het noodzakelijk zijn op wettelijke gronden om gegevens te bewaren. Ook kunnen persoonsgegevens verzameld, verwerkt en bewaard worden van personen die u vertegenwoordigen of die betrokken zijn bij de totstandkoming van afspraken en overeenkomsten. In beginsel verzamelen wij alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor genoemde doeleinden. Daarom verzoeken wij u ons niet ongevraagd persoonsgegevens te verstrekken (bijv. via email). Als u ons ongevraagd persoonsgegevens verstrekt kan het zijn dat deze verzameld, verwerkt en bewaard worden. Verwerken, bewaren en beveiligen van persoonsgegevens wordt door ons op een zorgvuldige en behoorlijke manier gedaan. Het streven hierbij is uw rechten en privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Als u daar toestemming voor geeft kunnen wij uw gegevens gebruiken om u te informeren over onze activiteiten.

Het soort persoonsgegevens dat wij verzamelen, verwerken en bewaren

Voor genoemde doeleinden kunnen dat o.a. de volgende persoonsgegevens zijn:

- NAW gegevens met telefoonnummer en email
- Geslacht en geboortedatum
- Gegevens van de oogmeting
- Correspondentie
- Betalingsgegevens
- Gegevens omtrent contactpersonen en vertegenwoordigers

Uw gegevens kunnen wij opslaan in een digitaal klantenbestand en verwerken in onze administratie.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is om onze dienstverlening of overeenkomst met u te kunnen uitvoeren of als daar een wettelijke verplichting voor is. Als u zich door derden laat vertegenwoordigen kunnen wij uw gegevens delen met betreffende derden. Wanneer wij een vermoeden hebben van fraude of misbruik van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen. Uw gegevens worden **niet** verstrekt of verkocht aan derden voor marketingdoeleinden.

Digitale communicatieberichten

Via onze website heeft u ook de mogelijkheid om met een digitaal formulier contact met ons op te nemen. Enkele gegevens zijn verplicht bij het invoeren maar verder bepaalt u zelf de inhoud van een bericht. Het digitaal formulier wordt verstuurd via een beveiligde verbinding. Ook ons emailadres staat ook vermeld op de website. Persoonsgegevens die u ons toestuurt via het digitaal formulier of per email kunnen verzamelt, verwerkt en bewaard worden.

Bewaartijd van persoonsgegevens door ons

Uw gegevens worden bewaard zolang als het nodig is om afspraken en overeenkomsten na te komen, om garantie kunnen geven of zolang het wettelijk noodzakelijk is. Het kan in uw belang zijn dat wij gegevens inzake door u aangeschafte brillen of oogmeting langere tijd bewaren.

Wij kunnen uw gegevens verwijderen als ze door ons niet meer relevant worden geacht.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft het recht op inzage, correctie, overdracht en verwijdering van uw gegevens tenzij wettelijk verhinderd. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met ons.

Wij gebruiken geen cookies op onze website

Een cookie is een tekstbestandje dat wordt geplaatst op uw computer op het moment dat u een website bezoekt. Wij maken geen gebruik van cookies.

Voor vragen of klachten

Neem contact met ons op als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U vindt onze contactgegevens boven in de privacyverklaring maar u kunt dit ook via het digitaal formulier op de contactpagina doen.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in onze privacyverklaring aan te brengen.

Contactgegevens:

Thuis oogzorg optometrie
Boerhaavelaan 40
2713 HX Zoetermeer
E-mail: Info@oogmeting-aanhuis.nl
Tel: 0619797939
KvK-nummer: 64111415